

GM Parts Connect : 部品検索の体験を再定義

GM Parts Connect により、次世代の革新的な機能をご提供できることを嬉しく思います。ワークフローの簡素化、生産性の向上、そして部品業務全体の利便性の向上を実現するための新機能を搭載しました。

効率性と使いやすさを追求して設計された、よりスマートな部品検索ツールとして、日々の業務を効率化し、必要な情報へこれまで以上に迅速かつ簡単にアクセスできるようサポートします。

より高い利便性を実現するために、インターフェース（UI）を全面的に刷新しました。

必要な部品をより迅速に検索

- 知っている部品名で多言語検索！
 - GM Parts Connect は、ユーザーが普段使用している部品名称を理解します。一般的な自動車関連用語、スペルミス、または対応言語で入力した場合でも、目的の部品。。
 - サービスインフォメーションに記載されている部品名による検索
 - カメラを使用した画像検索やマイクを使用した音声検索
- カテゴリやサブカテゴリを写真で表現する、新しいナビゲーションスタイルを追加
- グラフィックを活用したナビゲーション画像を、作業対象車両をイメージしやすいデザインへ刷新

修理必要なサービスインフォメーションを提供

- カタログのイラストに加え、高解像度でインタラクティブな 3D 部品画像を提供
- 交換対象となる主要部品を特定し、関連部品の情報を提供
- 交換する各部品に対応するサービスインフォメーションと標準作業時間を提供
- 各修理手順で必要となる専用工具および必須工具の情報を提供

業務負担を軽減し、効率化を実現

- Web ベースでどこでも利用可能。最新の GM データを提供
- バーチャルアシスタントやサポート担当者とのチャットでサポートを提供
- 記事、ガイド、操作説明動画を通じてサポート情報を提供

既存の GM EPC の機能はそのままに、すべての機能をご利用いただけます。