

GM Pieces Connect : Redéfinir l'expérience en recherche de pièces

Nous sommes ravis de présenter la prochaine génération d'innovation avec GM Pieces Connect qui offre de nouvelles améliorations puissantes conçues pour simplifier les flux de travail, accélérer la productivité et rehausser l'expérience pièces dans son ensemble. Nous vous proposons une façon plus intelligente de trouver des pièces, conçue avec efficacité et convivialité en tête. Nous vous avons simplifié les tâches quotidiennes tout en offrant un accès rapide aux informations sur lesquelles votre équipe compte. Les améliorations majeures suivantes sont maintenant disponibles dans GM Pieces Connect.

Une nouvelle interface entièrement actualisée et moderne, pour une expérience utilisateur améliorée

Des outils pour trouver rapidement la bonne pièce

-  Des outils de recherche de NIV par plaque d'immatriculation ou tâche de réparation, lorsque disponible.
-  Des outils de recherche en utilisant le nom de la pièce que vous connaissez dans plusieurs langues!
 - Peu importe comment vous lui parlez, GM Pieces Connect comprend quelle pièce vous cherchez. Même si vous utilisez des termes automobiles familiers, que vous faites une erreur dans votre recherche ou que vous utilisiez une autre langue prise en charge.
 - Faites une recherche à l'aide du nom dans la procédure d'entretien.
 - Faites une recherche par image ou par voix, à l'aide de votre caméra ou de votre microphone.
-  Nous avons ajouté un nouveau mode de navigation qui utilise des photos pour représenter la catégorie et la sous-catégorie.
-  Nous avons mis à jour les images de navigation axées sur les graphiques pour qu'elles ressemblent au véhicule sur lequel vous travaillez.

Obtenez toutes les informations dont vous avez besoin pour effectuer la réparation.

-  Explorez des images de pièces 3D interactives et haute résolution ainsi que les illustrations du catalogue.
-  Voyez les pièces connexes une fois que vous avez trouvé la pièce principale à remplacer.
-  Consultez les procédures de réparation et les temps de main-d'œuvre associés à chaque pièce remplacée.
-  Voyez les outils spéciaux et essentiels requis par chaque procédure de réparation.
-  Voyez le prix et la disponibilité de la pièce à partir de votre propre inventaire, directement dans votre panier d'achat - lorsque disponible.
-  Envoyez les pièces à votre système de gestion du concessionnaire pour les processus de commande et de facturation usuels.

Avec moins de frais généraux pour votre entreprise.

-  Disponible sur le Web, en tout temps, avec les dernières données de GM.
-  Discutez avec un assistant virtuel ou un agent en direct pour obtenir de l'assistance.
-  Obtenez de l'aide avec des articles, des guides et des vidéos d'instruction.

Tout cela sans retirer aucune fonctionnalité existante de GM EPC

À l'automne 2026 : GM Pieces Connect offrira une intégration transparente avec Parts Workbench, D2D Link et Garantie, ainsi qu'un accès amélioré aux informations de service, aux schémas, aux diagrammes de câblage 3D, y compris les extrémités de câble ainsi qu'une compatibilité avec les téléphones intelligents et les tablettes.