

## GM Parts Connect: Định nghĩa lại trải nghiệm Phụ tùng

Chúng tôi rất hào hứng giới thiệu thế hệ đổi mới tiếp theo với GM Parts Connect — mang đến những cải tiến mới mạnh mẽ được thiết kế nhằm đơn giản hóa quy trình làm việc, tăng tốc năng suất và nâng cao trải nghiệm Phụ tùng tổng thể. Một phương thức thông minh hơn để tìm Phụ tùng, được xây dựng với mục tiêu mang lại hiệu quả và khả năng sử dụng, các cập nhật này giúp tinh gọn tác vụ hằng ngày đồng thời cung cấp quyền truy cập nhanh hơn vào thông tin cần thiết cho đội ngũ của bạn. Các cải tiến chính sau đây hiện đã có sẵn trong GM Parts Connect.

**Giới thiệu giao diện hiện đại, được làm mới hoàn toàn để cải thiện trải nghiệm của người dùng.**

**Giúp bạn nhanh chóng tìm đúng Phụ tùng.**

- gm Tra cứu số VIN bằng biển số xe hoặc mã lệnh sửa chữa - nếu có.
- gm Tìm kiếm bằng tên Phụ tùng mà bạn biết bằng nhiều ngôn ngữ!
  - GM Parts Connect hiểu cách bạn gọi tên phụ tùng. Ngay cả khi bạn sử dụng các thuật ngữ về ô tô ít phổ biến, viết sai chính tả, hoặc dùng ngôn ngữ được hỗ trợ khác.
  - Tìm kiếm Phụ tùng bằng tên trong quy trình dịch vụ.
  - Tìm kiếm bằng hình ảnh hoặc bằng giọng nói, sử dụng camera hoặc micrô của bạn.
- gm Chúng tôi đã thêm kiểu điều hướng mới sử dụng hình ảnh để đại diện cho danh mục và danh mục con.
- gm Chúng tôi đã cập nhật các hình ảnh điều hướng dựa trên đồ họa để giống với xe bạn đang sử dụng.

**Nhận mọi thông tin bạn cần để hoàn tất việc sửa chữa.**

- gm Khám phá hình ảnh Phụ tùng 3D tương tác, độ phân giải cao cùng với các minh họa trong danh mục.
- gm Xem Phụ tùng liên quan - sau khi bạn đã xác định Phụ tùng chính đang được thay thế.
- gm Xem các quy trình sửa chữa và thời gian nhân công liên quan đến từng Phụ tùng đang được thay thế.
- gm Xem các dụng cụ đặc biệt và thiết yếu được yêu cầu bởi từng quy trình sửa chữa.
- gm Xem giá và tình trạng khả dụng của Phụ tùng từ kho hàng của bạn ngay trong giỏ hàng - nếu có.
- gm Gửi Phụ tùng đến hệ thống quản lý đại lý của bạn để thực hiện các quy trình đặt hàng và lập hóa đơn thông thường.

**Tối ưu hóa chi phí và giảm tải cho hoạt động vận hành của bạn.**

- gm Hoạt động dựa trên web, luôn có sẵn, với dữ liệu GM mới nhất.
- gm Trò chuyện với trợ lý ảo hoặc nhân viên hỗ trợ trực tiếp để được giúp đỡ.
- gm Nhận trợ giúp với các bài viết, hướng dẫn và video hướng dẫn.

**Tất cả các lợi ích trên đều không lược bỏ bất kỳ tính năng hiện có nào của GM EPC**

**Ra mắt vào mùa thu 2026:** GM Parts Connect sẽ tích hợp tiện lợi với Parts Workbench, D2D Link và Warranty, đồng thời tăng cường khả năng truy cập vào Thông tin dịch vụ, Sơ đồ cấu tạo, sơ đồ mạch điện 3D — bao gồm cả các đầu giác cắm — và tương thích hoàn toàn với điện thoại thông minh cũng như máy tính bảng.