





GM Parts Connect: Redefiniendo la experiencia de piezas







Estamos encantados de presentar la siguiente generación de innovación con GM Parts Connect, que ofrece nuevas y potentes mejoras diseñadas para simplificar los flujos de trabajo, acelerar la productividad y elevar la experiencia general de piezas. Al ser una forma más inteligente de buscar piezas, diseñada pensando en la eficiencia y la usabilidad, estas actualizaciones ayudan a agilizar las tareas diarias al tiempo que proporcionan un acceso más rápido a la información en la que confía su equipo. Las siguientes mejoras importantes ya están disponibles en GM Parts Connect.

Presentamos una interfaz totalmente actualizada y moderna para mejorar la experiencia del usuario.




Ayudándole a encontrar la pieza correcta más rápido.

-  Búsqueda de VIN por matrícula o trabajo de reparación, donde esté disponible.
-  ¡Busque en varios idiomas usando el nombre de la pieza que conoce!
 - GM Parts Connect entiende cómo usted llama a la pieza. Aunque utilice términos automotrices más comunes, lo escriba mal o use alguno de los idiomas compatibles.
 - Busque piezas usando el nombre en el procedimiento de servicio.
 - Busque por imagen o por voz, usando su cámara o micrófono.
-  Hemos añadido un nuevo estilo de navegación que utiliza fotos para representar la categoría y la subcategoría.
-  Hemos actualizado las imágenes de navegación basadas en gráficos para que se parezcan al vehículo en el que está trabajando.

Obtenga toda la información que necesita para completar la reparación.

-  Explore imágenes de piezas 3D interactivas y de alta resolución junto con las ilustraciones del catálogo.
-  Vea piezas relacionadas, una vez que haya identificado la pieza principal que se va a sustituir.
-  Consulte los procedimientos de reparación y los tiempos de mano de obra asociados a cada pieza que se sustituye.
-  Vea las herramientas especiales y esenciales requeridas por cada procedimiento de reparación.
-  Vea el precio y la disponibilidad de la pieza desde su propio inventario, directamente en su carro de compra, donde esté disponible.
-  Envíe piezas a su sistema de gestión del concesionario para los procesos normales de pedido y facturación.

Con menos carga de gastos generales para su negocio.

-  Basado en la web, siempre disponible, con los últimos datos de GM.
-  Chatee con un asistente virtual o un agente en vivo para obtener asistencia.
-  Obtenga ayuda con artículos, guías y vídeos instructivos.

Todo ello sin eliminar ninguna función existente del EPC de GM

Próximamente en otoño de 2026: GM Parts Connect contará con una integración perfecta con Parts Workbench, D2D Link y Warranty, junto con un acceso mejorado a información de servicio, esquemas, diagramas de cableado en 3D —incluidos los extremos de los cables— y compatibilidad con smartphones y tabletas.