

GM Parts Connect: Redefiniendo la experiencia en refacciones

Nos entusiasma presentar la siguiente generación de innovación con GM Parts Connect, que ofrece nuevas y potentes mejoras diseñadas para simplificar los flujos de trabajo, acelerar la productividad y elevar la experiencia general en refacciones. Una forma más inteligente de buscar refacciones, diseñada pensando en la eficiencia y la facilidad de uso, estas actualizaciones ayudan a agilizar las tareas diarias al tiempo que brindan acceso más rápido a la información en la que confía su equipo. Las siguientes mejoras importantes ya están disponibles en GM Parts Connect.

Presentamos una interfaz totalmente actualizada y moderna para mejorar la experiencia del usuario.

Ayudándole a encontrar más rápido la refacción correcta.

- Búsqueda de VIN por placa o por trabajo de reparación, donde esté disponible.
- Busque usando el nombre de la refacción que usted conoce en varios Idiomas.
 - GM Parts Connect entiende cómo le llama usted a la refacción. Incluso si usa términos automotrices más comunes, si lo escribe mal o usa otro idioma compatible.
 - Busque refacciones usando el nombre en el procedimiento de servicio.
 - Busque por imagen o por voz, usando su cámara o micrófono.
- Hemos agregado un nuevo estilo de navegación que usa fotos para representar la categoría y la subcategoría.
- Hemos actualizado las imágenes de navegación guiadas por gráficos para que se parezcan al vehículo en el que está trabajando.

Obtenga toda la Información que necesita para completar la reparación.

- Explore imágenes de refacciones en 3D interactivas y de alta resolución junto con las ilustraciones del catálogo.
- Vea refacciones relacionadas una vez que haya identificado la refacción principal que se va a reemplazar.
- Consulte los procedimientos de reparación y los tiempos de mano de obra de cada refacción que se reemplaza.
- Vea las herramientas especiales y esenciales que se requieren en cada procedimiento de reparación.
- Vea el precio y la disponibilidad de la refacción directamente en su carrito de compras cuando esté disponible.
- Envíe refacciones al sistema de administración de su concesionario para los procesos normales de pedido y facturación.

Con menos carga operativa para su negocio.

- Basado en la web, siempre disponible, con los datos más recientes de GM.
- Chatee con un asistente virtual o con un agente en vivo para solicitar soporte.
- Obtenga ayuda con artículos, guías y videos instructivos.

Todo sin eliminar ninguna función existente de GM EPC

Próximamente, en el otoño de 2026: GM Parts Connect contará con una integración perfecta con Parts Workbench, D2D Link y Warranty, además de acceso mejorado a Información de Servicio, esquemas, diagramas de cableado 3D —incluidos los extremos de los cables— y compatibilidad con teléfonos inteligentes y tabletas.