

GM Parts Connect: 부품 경험의 새로운 기준

GM Parts Connect 를 통해 차세대 혁신 솔루션을 소개하게 되어 기쁩니다. 업무의 흐름을 간소화하고 생산성을 향상시키며 전반적인 부품 관련 경험을 개선하도록 설계된 강력한 새 기능을 제공합니다. 보다 스마트한 부품 검색 방식을 선보이는 이번 업데이트는 효율성과 사용 편의성을 최우선으로 고려한 설계를 통해 일상적인 작업을 간소화하면서 팀이 필요로 하는 정보에 더욱 빠르게 접근할 수 있도록 지원합니다. GM Parts Connect 에서 다음과 같이 향상된 주요 기능을 바로 이용할 수 있습니다.

향상된 사용자 경험을 위해 완전히 새로워진 현대적인 인터페이스를 선보입니다.

필요한 부품을 더욱 빠르게 찾을 수 있도록 지원합니다.

- gm** 가능한 경우, 차량 번호판 또는 정비 내역을 사용하여 VIN 을 조회할 수 있습니다.
- gm** 알고 계신 부품명을 다양한 언어로 검색해 보세요!
 - GM Parts Connect 는 사용자가 부품을 어떤 이름으로 부르는지 이해합니다. 일반적으로 사용되는 자동차 용어를 사용하거나, 철자를 틀리게 쓰거나 지원되는 다른 언어를 사용하더라도 인식합니다.
 - 서비스 절차에 사용된 부품 이름을 사용해 부품을 검색할 수 있습니다.
 - 카메라나 마이크를 사용하여 이미지 또는 음성으로도 검색이 가능합니다.
- gm** 카테고리 하위 카테고리를 사진으로 표시하는 새로운 탐색 스타일을 추가했습니다.
- gm** 현재 작업 중인 차량과 유사하게 표시되도록 그래픽 기반 탐색 이미지를 업데이트했습니다.

수리를 완료하는 데 필요한 모든 정보를 확인해 보세요.

- gm** 카탈로그 그림과 함께 고해상도 및 인터랙티브 3D 부품 이미지를 확인할 수 있습니다.
- gm** 교체할 주요 부품을 파악한 후 관련 부품도 확인할 수 있습니다.
- gm** 교체되는 각 부품과 관련된 수리 절차 및 작업 시간을 확인할 수 있습니다.
- gm** 각 수리 절차에 필요한 특수 공구 및 필수 공구를 확인할 수 있습니다.
- gm** 가능한 경우, 장바구니에서 바로 해당 부품의 가격과 재고 현황을 확인하실 수 있습니다.
- gm** 일반적인 주문 및 청구 절차를 위해 부품을 딜러 관리 시스템으로 보낼 수 있습니다.

운영상의 간접비 부담을 줄여줍니다.

- gm** 웹 기반 서비스로, 언제든지 사용할 수 있으며 최신 GM 데이터를 제공합니다.
- gm** 가상 비서 또는 상담원이 채팅을 통해 지원을 제공합니다.
- gm** 문서, 가이드, 안내 동영상으로 도움을 받을 수 있습니다.

기존 GM EPC 기능은 그대로 유지됩니다

2026 년 가을 출시 예정: GM Parts Connect 는 Parts Workbench, D2D Link 및 보증과의 원활한 통합과 함께 서비스 정보, 회로도, 케이블 단자를 포함한 3D 배선도 등에 대한 향상된 액세스를 개선하고, 스마트폰 및 태블릿과의 호환성을 제공할 예정입니다.