

## GM Parts Connect : 部品検索体験を再定義

GM Parts Connect による次世代のイノベーションをご紹介できることを嬉しく思います。ワークフローの簡素化、生産性の向上、そして部品検索体験全体の向上を目的として設計された強力な新機能を提供します。効率性と使いやすさを念頭に構築された、よりスマートな部品検索方法により、日常業務を効率化するとともに、チームが必要とする情報へより迅速にアクセスできるようになります。以下の主要な機能強化が、GM Parts Connect で利用可能になりました。

**より優れたユーザーエクスペリエンスを実現するため、インターフェースを全面的に刷新しました。**

### 必要な部品をより迅速に検索

- 利用可能な場合、ナンバープレートまたは修理ジョブによる車台番号検索
- 知っている部品名を使用した多言語検索！
  - GM Parts Connect は、お客様が使用する部品名称を理解します。一般的な自動車用語を使用した場合、スペルを誤った場合、またはサポート対象の別の言語を使用した場合でも検索できます。
  - サービス手順書に記載されている名称による検索
  - カメラまたはマイクを使用した画像検索および音声検索
- カテゴリーおよびサブカテゴリーを写真で表示する新しいナビゲーション方式を追加しました。
- グラフィックベースのナビゲーション画像を、作業対象車両に近い外観となるよう更新しました。

### 修理完了に必要なあらゆる情報を入手

- 高解像度でインタラクティブな 3D パーツ画像を、カタログ図とともに確認できます。
- 交換対象の主要部品を特定すると、関連部品を確認できます。
- 各交換部品に関連する修理手順および作業時間を確認できます。
- 各修理手順で必要となる特殊工具および必須工具を確認できます。
- 利用可能な場合、ショッピングカート上で自社在庫の部品価格および在庫状況を確認できます。
- 通常の発注および請求処理のため、部品をディーラー管理システムへ送信できます。

### 業務運営における間接業務負担を軽減

- Web ベースで常時利用可能であり、常に最新の GM データを利用できます。
- 仮想アシスタントまたはサポート担当者とのチャットによる支援を受けることができます。
- 記事、ガイド、および操作説明動画を通じてサポートを受けることができます。

**既存の GM EPC 機能を一切削除することなく、これらすべてを利用できます。**

2026 年秋提供予定 GM Parts Connect は、Parts Workbench、D2D Link、および Warranty とのシームレスな統合に対応するほか、サービス情報、回路図、ケーブル端末を含む 3D 配線図へのアクセスを強化し、さらにスマートフォンおよびタブレットにも対応する予定です。