

GM Parts Connect: Un nuovo modo di gestire le parti di ricambio

Siamo entusiasti di presentare la nuova generazione della piattaforma GM Parts Connect, che introduce potenti miglioramenti progettati per semplificare i flussi di lavoro, accelerare la produttività ed elevare l'esperienza complessiva della gestione dei ricambi. Un modo più intelligente per trovare le parti, progettato all'insegna dell'efficienza e dell'usabilità: questi aggiornamenti aiutano a semplificare le attività quotidiane, offrendo al contempo un accesso più rapido alle informazioni su cui il tuo team fa affidamento. Ecco i principali miglioramenti ora disponibili in GM Parts Connect.

Un'interfaccia completamente rinnovata e moderna, pensata per migliorare l'esperienza utente.

Ti aiutiamo a trovare la parte di ricambio giusta, più velocemente.

- gm Ricerca VIN tramite targa o lavoro di riparazione, ove disponibile.
- gm Ricerca usando il nome della parte che conosci in più lingue!
 - GM Parts Connect conosce il nome che dai alla parte. Anche se utilizzi termini automobilistici più comuni, li scrivi in modo errato o usi un'altra lingua supportata.
 - Cerca le parti utilizzando il nome riportato nella procedura di assistenza.
 - Ricerca per immagine o vocale, usando la fotocamera o il microfono.
- gm Abbiamo aggiunto un nuovo Stile esplorazione che utilizza foto per rappresentare categorie e sottocategorie.
- gm Abbiamo aggiornato le immagini della navigazione grafica in modo che rappresentino meglio il veicolo su cui stai lavorando.

Ottieni tutte le informazioni di cui hai bisogno per completare la riparazione.

- gm Esplora immagini delle parti in 3D ad alta risoluzione e interattive insieme alle illustrazioni del catalogo.
- gm Vedi le parti correlate - una volta identificata la parte principale da sostituire.
- gm Vedi le procedure di riparazione e i tempi di manodopera associati a ciascuna parte da sostituire.
- gm Vedi gli strumenti speciali ed essenziali richiesti da ciascuna procedura di riparazione.
- gm Visualizza il prezzo e la disponibilità delle parti dal tuo inventario direttamente nel carrello, ove disponibili.
- gm Invia le parti al sistema di gestione rivenditore per i normali processi di ordine e fatturazione.

Con minori costi operativi.

- gm Basato sul web, sempre disponibile, con i dati GM più recenti.
- gm Chatta con un assistente virtuale o con un operatore in tempo reale per assistenza.
- gm Accedi ad articoli, guide e video tutorial per ricevere assistenza.

Il tutto mantenendo intatte tutte le funzionalità esistenti del GM EPC.

In arrivo nell'autunno 2026: GM Parts Connect integra in modo fluido Parts Workbench, D2D Link e il sistema Garanzia, offrendo inoltre un accesso potenziato alle Informazioni di assistenza, agli schemi e ai diagrammi elettrici 3D — inclusi i terminali dei cavi — con piena compatibilità con smartphone e tablet.