

GM Parts Connect: A redefinição da experiência com peças

Estamos empolgados em apresentar a próxima geração de inovação com o GM Parts Connect — oferecendo novos recursos potentes, desenvolvidos para simplificar fluxos de trabalho, acelerar a produtividade e elevar a experiência com peças em geral. Oferecendo uma forma mais inteligente de encontrar peças e criadas tendo-se em mente eficiência e usabilidade, essas atualizações ajudam a simplificar tarefas diárias, ao mesmo tempo em que proporcionam acesso mais rápido às informações de que sua equipe precisa. As seguintes melhorias principais agora estão disponíveis no GM Parts Connect.

Uma interface totalmente atualizada e moderna, para proporcionar uma melhor experiência ao usuário.

Ajuda para encontrar a peça certa, com mais rapidez.

- Consulta de VIN por placa ou trabalho de reparo - onde disponível.
- Buca com base no nome da peça que você conhece em vários idiomas!
 - O GM Parts Connect entende o nome que você dá à peça. Mesmo que você use termos automotivos mais comuns, que os escreva incorretamente ou use outro idioma aceito.
 - Busque por peças usando o nome que aparece no procedimento de serviço.
 - Busque por imagem ou por voz, usando sua câmera ou microfone.
- Adicionamos um novo estilo de navegação que utiliza fotos para representar a categoria e a subcategoria.
- Atualizamos as imagens de navegação guiada por elementos gráficos, para se assemelharem ao veículo no qual você está trabalhando.

Obtenha todas as informações de que você precisa para executar o reparo.

- Explore imagens de peças 3D interativas em alta resolução juntamente com as ilustrações do catálogo.
- Consulte peças relacionadas depois que houver identificado a peça principal que está sendo substituída.
- Consulte procedimentos de reparos e tempos de mão de obra associados a cada peça que está sendo substituída.
- Consulte as ferramentas especiais e essenciais exigidas para cada procedimento de reparo.
- Consulte o preço e a disponibilidade de peças de seu próprio estoque, diretamente no seu carrinho de compras - onde disponível.
- Envie peças para o seu sistema de gerenciamento de revendedores para processos normais de pedidos e faturamento.

Menos custos indiretos operacionais para a sua operação.

- Com base na web, sempre disponível, com os dados mais recentes da GM.
- Converse com um assistente virtual ou agente ao vivo para obter suporte.
- Obtenha ajuda com artigos, guias e vídeos instrucionais.

Tudo isso sem a necessidade de remover nenhum recurso existente do GM EPC

Lançamento no segundo semestre de 2026: O GM Parts Connect oferecerá uma integração perfeita com o Parts Workbench, D2D Link e Warranty, além de acesso otimizado a Informações de serviço, Diagramas esquemáticos, diagramas de ligações elétricas 3D — incluindo terminais de cabos — e compatibilidade com smartphones e tablets.