

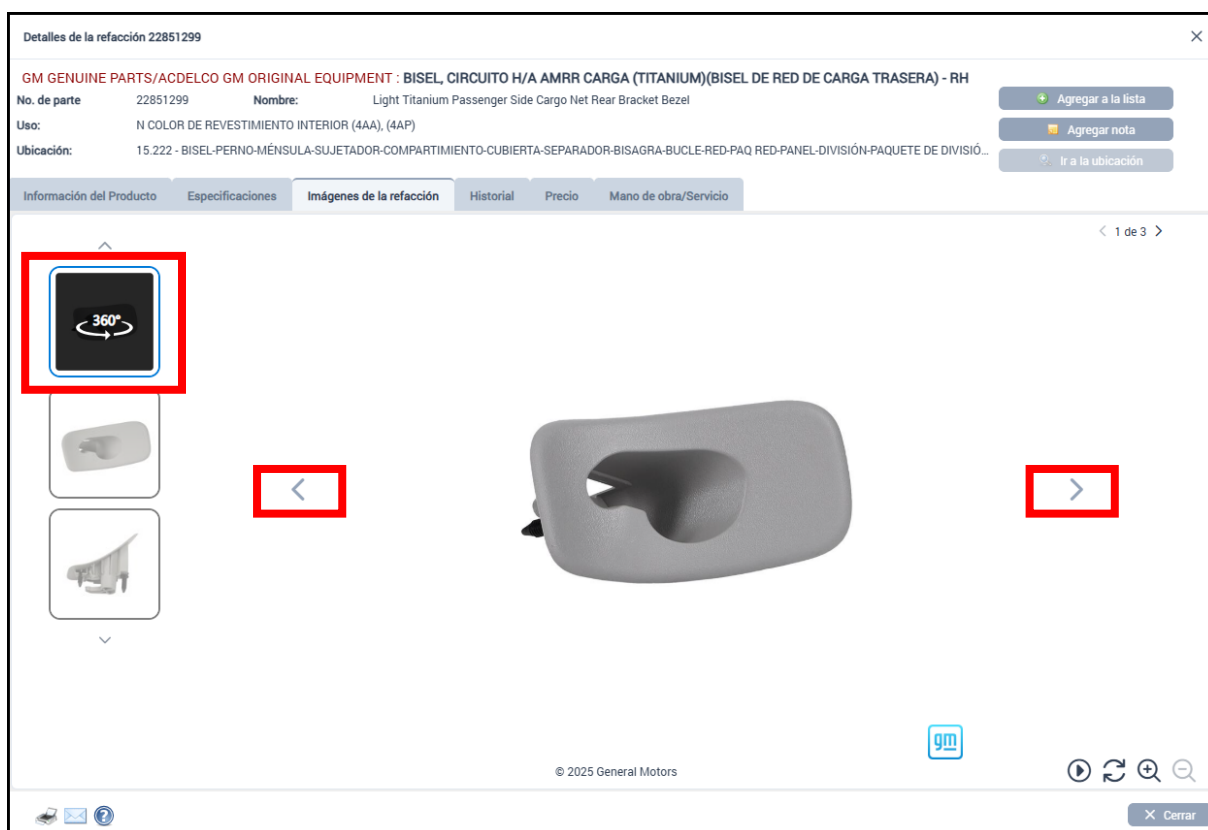


¡Ya están listas las actualizaciones de GM Global EPC!

Nos complace anunciar las siguientes y emocionantes actualizaciones de GM Global EPC. Las encontrará en la versión web del EPC a través de Global Connect el 26 de septiembre de 2025. La versión en USB para instalación local se enviará por correo postal el 9 de octubre de 2025. Como siempre, agradecemos sus comentarios, que han hecho posible estos cambios. ¡Así que sigan enviándonos sus sugerencias mientras trabajamos juntos para desarrollar futuras mejoras!

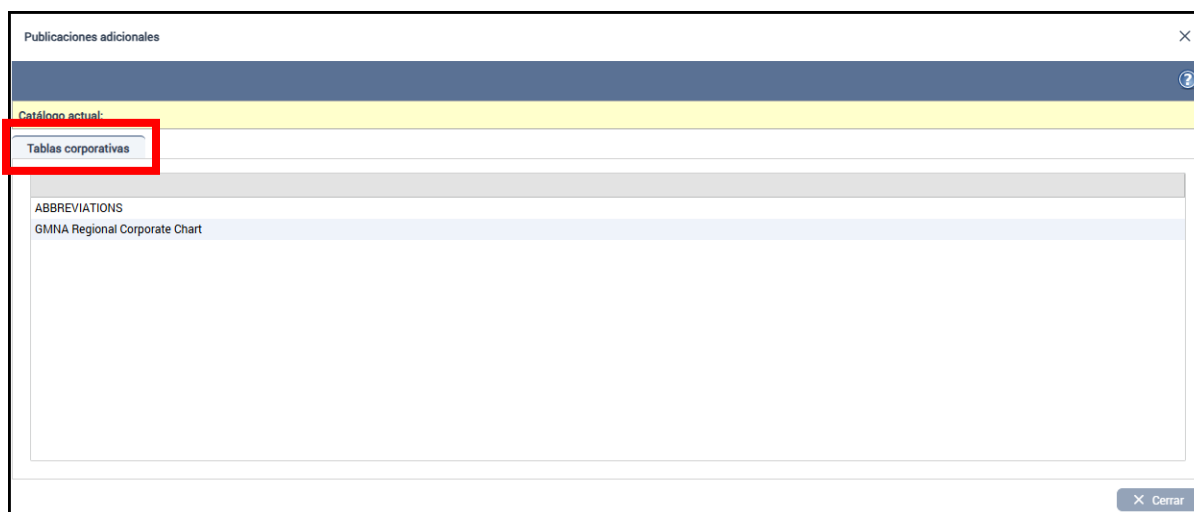
Vista completa de 360° de las imágenes de refacciones

Para ofrecer una vista más completa de una refacción, ahora mostramos **una vista de 360° compuesta de varias fotos** en la ventana de **Detalles de la refacción**. Estas imágenes se identifican por una miniatura de imagen etiquetada como “360°”. Puede girar la imagen haciendo clic primero en la miniatura de imagen y y, a continuación, en la flecha izquierda o derecha. Inicialmente, solamente habrá un número limitado de estas fotos mejoradas de refacciones, y se irán añadiendo más con el tiempo.



Actualización de las tablas corporativas y las tablas de vehículos

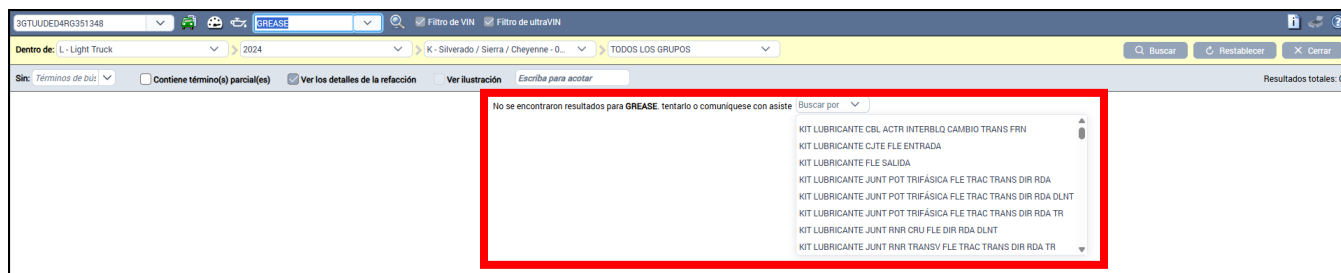
¡Se están revisando y actualizando las tablas corporativas y las tablas de vehículos! No las pierda de vista para estar al tanto de las mejoras continuas. Las tablas se pueden consultar en la ventana de **Publicaciones adicionales** seleccionando **Tablas** en el menú desplegable de **Información**, eligiendo la pestaña **Tablas corporativas** o **Tablas de vehículos**, y luego haciendo doble clic en la tabla deseada para abrirla.



Mejores resultados de la búsqueda por nombre de refacción

Antes de junio de 2025, las búsquedas por nombre de refacción proporcionaban una lista de términos de búsqueda alternativos disponibles (**nombres comunes**) para la refacción. La búsqueda alternativa solo se realizaba cuando el nombre ingresado no se encontraba en el catálogo seleccionado. En junio, ampliamos la lista de nombres alternativos añadiendo **nombres de refacción con información de servicio**. Con ese cambio, también dejamos de seleccionar automáticamente el primer nombre común. Esto generó un paso adicional que obligaba a seleccionar siempre de una lista de nombres opcionales de refacciones. Ahora, hemos eliminado ese paso adicional.

A partir de ahora: Cuando no se encuentran coincidencias con el nombre de la refacción en el catálogo, se seleccionará automáticamente la primera coincidencia de nombre común disponible y los resultados se mostrarán de inmediato. La lista de nombres comunes opcionales y nombres de información de servicio sigue estando disponible. Simplemente seleccione uno de la lista para realizar una nueva búsqueda.



Codificación por colores de los mensajes emergentes

Los mensajes del sistema, los eventos y las acciones ahora están codificados por color de manera coherente, lo que indica su finalidad de forma más intuitiva.

1. El azul indica un mensaje "Informativo".

ⓘ **Información** ×
 Contenido del mensaje
2. El verde indica un mensaje de acción "Exitosa".

✓ **Éxito** ×
 Contenido del mensaje
3. El naranja indica un mensaje de "Precaución" o "Advertencia".

⚠ **Advertir** ×
 Contenido del mensaje
4. El rojo indica un mensaje de "Error".

✖ **Error** ×
 Contenido del mensaje

Desactivación del enlace al procedimiento de servicio

¡Ahora hay una opción para desactivar la apertura automática del **enlace al procedimiento de servicio**! Hay una nueva configuración de usuario disponible en el menú de **Configuración de la aplicación**. Simplemente marque la casilla '**Mostrar automáticamente el procedimiento de servicio**' si desea que los procedimientos de servicio se abran automáticamente, o desmárquela si no desea que se abran automáticamente.

Configuración de la aplicación

Configuración general Configuración del usuario Configuración del concesionario Configuración de mano de obra

Configuración de la aplicación

Idioma de la aplicación [ES_MX] Español (MX) ▼

Idioma de los datos [ES] Español (MX) ▼

Zona horaria local (GMT-5:00) America/Detroit ▼

Distribución del índice del modelo Lista ▼

Historial del índice del catálogo Lista ▼

Historial del índice de ilustraciones Texto ▼

Diseño del texto sobre la refacción Lista ▼

Calificadores Hacer clic para seleccionar calificadores... ▼

Tamaño de fuente 12 ▼ ✓ Aplicar

☒ Mostrar precio en el texto de las refacciones

☐ Autocompletar entrada de búsqueda

☒ Modelo: visualización de resultados del catálogo en la búsqueda

☐ Distribución de búsqueda de resultados jerarquizados

☐ Mantener el filtrado de año desactivado en la visualización en paralelo

☐ Colocar la ilustración del lado derecho

☐ Mostrar filtros de refacciones adicionales

☒ **Mostrar automáticamente el procedimiento de servicio**

Configuración de la lista de compras

¡Gracias!



Si tiene problemas técnicos, llame al servicio de asistencia técnica de GM EPC al **888-994-6372** o envíe un correo electrónico a sbs_services@snapon.com.

¿Tiene sugerencias para mejorar el EPC? ¿Problemas de datos? "¡Estamos aquí para escucharlo!" Envíenos sus comentarios desde el EPC seleccionando **Ayuda -> Contáctenos** y, a continuación, envíe sus comentarios a gmpartscatalog@gm.com