



Le catalogue de pièces électroniques pour GM Propulsé par ProQuest

Catalogue de pièces électroniques GM Solutions de formation et d'installation

ProQuest et GM ont développé, en partenariat, le nouveau catalogue de pièces électroniques pour GM. Cette collaboration a débuté en août 2005 lorsque ProQuest a été choisi comme partenaire pour la conception, la construction et l'implantation d'un nouveau catalogue de pièces électroniques pour les concessions GM et les détaillants Saturn.

En vingt ans de collaboration avec GM, ProQuest a acquis une solide expertise des besoins liés au catalogue de pièces électroniques des concessions et des détaillants. Cette nouvelle application améliore le rendement dans des aspects jugés critiques par les concessions GM et les détaillants Saturn.

Toute cette technologie ne servira à rien si votre personnel ne sait pas l'utiliser. Vous pouvez bénéficier de plusieurs options de formation et choisir celle qui correspond à vos besoins. GM et ProQuest offrent la formation requise pour maîtriser le nouveau catalogue de pièces électroniques pour GM en démontrant comment vous pouvez sauver temps et argent à chaque vente. Nos professionnels d'expérience enseignent des raccourcis et des techniques qui sauvent du temps, permettent la sélection plus précise des pièces et s'intègre avec votre système de gestion de concession.

LES OPTIONS DE FORMATION ET D'INSTALLATION DE PROQUEST

NOTE : Le prix peut varier selon les configurations et les options.

Formation et installation sur les lieux

- Un professionnel de la formation et de l'installation se rendra sur les lieux de votre concession/détaillant pour installer et configurer votre nouveau CPE, incluant la connexion à votre système de gestion de concession. Il formera votre personnel selon vos besoins. Notre spécialiste travaillera avec votre équipe lors d'une journée type afin de s'assurer que vous êtes en mesure de répondre à vos clients sans interruption pendant qu'elle s'approprie le nouveau système.

Configuration assistée avec l'utilisateur et formation

- Un professionnel de la formation et de l'installation vous assistera, à distance, avec l'installation et la configuration de votre nouveau CPE, incluant la connexion à votre système de gestion de concession. Une session de formation personnalisée est offerte à votre personnel via WebEX sur l'Internet.

Configuration assistée avec l'utilisateur

- Configuration assistée avec l'utilisateur permettra à votre nouveau CPE d'être complètement installé et configuré. Sur rendez-vous, un professionnel vous assistera, par téléphone, avec l'installation afin de réaliser une transition unifiée.

SERVICES OFFERTS PAR GM

Formation assistée par ordinateur – sans frais

- Des sessions de formation assistées par ordinateur sont disponibles à toutes les concessions et détaillants GM à l'adresse www.gmtraining.com (aux États-Unis seulement). GM Canada offre l'accès à ce type de formation via www.mcmlsp.com/gmepc. Maîtriser l'application à l'aide de modules de formation autodidacte et d'un test à la fin. Cette formation est disponible en tout temps en ligne au moment de la diffusion du nouveau CPE pour GM. Numéro du cours : PPCPQ.26W.

Documentation en soutien à l'installation par le client – sans frais

- Cette documentation accompagne la nouvelle application du CPE pour GM et vous permet d'installer le nouveau CPE pour GM dans votre concession ou détaillant.

POUR RENSEIGNEMENT ADDITIONNEL

Formation à distance interactive – sans frais

- Un résumé complet expliquant les fonctions et les avantages, filmée dans les studios de GM. Numéro du cours PPCPQ.16D.

Powered by

ProQuest
Business Solutions

275-0762.f