



Le catalogue de pièces électroniques pour GM Propulsé par ProQuest

Catalogue de pièces électroniques GM ProQuest et GM ont développé, en partenariat, le nouveau catalogue de pièces électroniques (CPE) pour GM. Cette collaboration a débuté en août 2005 lorsque ProQuest a été choisi comme partenaire pour la conception, la construction et l'implantation d'un nouveau catalogue de pièces électroniques pour les concessions GM et les détaillants Saturn.

En vingt ans de collaboration avec GM, ProQuest a acquis une solide expertise des besoins liés au catalogue de pièces électroniques des concessions et des détaillants. Cette nouvelle application améliore le rendement dans des aspects jugés critiques par les concessions GM et les détaillants Saturn.

Les fonctions

Nouvelle présentation – L'application Windows permet aux utilisateurs de naviguer facilement dans l'application et repérer rapidement et avec précision les données des pièces. Les raccourcis familiers aux utilisateurs d'expérience ont été maintenus.

Toutes les applications – Le CPE pour GM/Saturn, le Supplemental 1, le Supplemental 2, le VIN RPO avec le filtrage par Ultra VIN, les pièces associées, les feuilles de diffusion, les bulletins de pièces et de service et l'intégration de base à votre système de gestion de concession tels que le transfert des listes.

Amélioration des produits – une interface graphique plus récente, transmission de courriels (pièces et illustrations), listes de synonymes, les listes rapides, les notes et la retroinformation CPE et plus.

Mises à jour par le Web – Votre concession ou détaillant reçoit les mises à jour des données dans les 48 heures qui suivent leur diffusion, ce qui optimise la précision dans les commandes et assure que vos clients ont la bonne pièce en temps opportun.

Mesure de secours par le Web – Cette fonction assure la disponibilité, la fonctionnalité et la flexibilité qui ont un impact positif sur le chiffre d'affaires. Le CPE sera accessible à chaque concession/détaillant via un DVD et le Web, ce qui réduit les risques d'interruption. Cette mesure de secours permet aux concessions/détaillants de poursuivre les opérations avec un minimum d'interruption et améliore le rendement, la satisfaction des clients et la productivité des techniciens.

Spécifications recommandées pour l'équipement :

Serveur:

Système d'exploitation: Windows 2000 ou Windows 2003

Disque dur/RAM: 160GB/2GB

Lecteurs de DVD-ROM: Deux

Interfaces périphériques: 1 série, 1 parallèle, 2 USB, 2 PS2

Connexion Internet: Internet Explorer 6.0

Poste autonome:

Système d'exploitation: Windows 2000 ou Windows XP

Disque dur/RAM: 80GB/1GB

Lecteurs de DVD-ROM: Deux

Interfaces périphériques: 1 série, 1 parallèle, 4-8 USB, 2 PS2

Connexion Internet: Internet Explorer 6.0

Fonctions	Avantages du nouveau catalogue de pièces électroniques pour GM
Fonctions générales du CPE ProQuest	Les fonctions générales et les données des pièces pour GM et Saturn ont été transférées au nouveau CPE pour GM
• Supplemental I	<ul style="list-style-type: none"> Données des voitures GM construites depuis 1976 Données des camions légers GM construits depuis 1973 Données des Corvettes construites depuis 1953
• Supplemental II	<ul style="list-style-type: none"> Catalogue ACDelco «All Makes» Catalogues additionnels GM
• Bulletins de pièces et de service	<ul style="list-style-type: none"> Des liens entre les PBS et les numéros de pièces permettent un accès plus rapide aux bulletins
• Feuilles de diffusion	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux feuilles de diffusion de GM pour les données des camions mi-lourd
• Pièces associées	<ul style="list-style-type: none"> Vendre plus de pièces d'origine GM et récupérer les ventes qui pourraient vous échapper
• Filtrage par VIN	<ul style="list-style-type: none"> Filtrage par marque, année, modèle, style de châssis, codes de série, moteur, transmission et application RPO
• Ultra VIN	<ul style="list-style-type: none"> Une fonction de filtrage avancé du VIN qui assure une plus grande précision dans le filtrage des pièces
• Intégration au système de gestion de la concession	<ul style="list-style-type: none"> Transfert de listes
Interface graphique/utilisateur	La nouvelle présentation du CPE fournit une interface avec l'utilisateur qui est moderne, conviviale et efficace tout en maintenant les raccourcis
Possibilités du courriel (pièces et illustrations)	Envoyer des écrans de pièces et d'illustrations par courriel. Augmenter la productivité du personnel des pièces en leur permettant d'extraire des données du catalogue (ex. : des images peuvent être transmises par courriel à des clients). Service de courriel requis
Recherches par nom de pièces et numéro de pièces ACDelco «All Makes»	Effectuer des recherches par nom de pièces et par numéro de pièces dans la base de données «All Makes»
Possibilités additionnelles pour les notes	Ajouter le nom d'un auteur et la date de péremption à une note
Capacité de rétroinformation sur le CPE	Transmettre de la rétroinformation directement à GM et ProQuest par courriel
Sondages	Participer aux sondages concernant le catalogue de pièces GM directement du CPE
Signets	La possibilité de conserver des données du catalogue et les lieux de navigation pour tout client interne ou externe; ceci assure un accès rapide
Listes rapides	Créer des listes de pièces sans trop y réfléchir et les appliquer à n'importe quelle marque, année et modèle
Listes de synonymes	Entrer le synonyme ou le nom générique d'une pièce pour repérer le nom du fabricant et vice versa (ex. : alter-nateur = génératrice). Créer des listes personnalisées.
Langues additionnelles	anglais, espagnol et français (canadien)

Fonctions	Avantages du nouveau catalogue de pièces électroniques pour GM
Accès aux données de GM et de Saturn	Toutes les données GM/Saturn sont disponibles autant aux concessions GM que les détaillants Saturn.
Formation assistée par ordinateur	Formation certifiée disponible au www.mcmlsp.com/gmepc
Listes : champ des prix peuvent être majoré	Modifier les prix dans une liste du CPE et transmettre des soumissions aux clients
Indicateur pour les pièces correspond aux prix dans les listes	Signalement dans la liste lorsqu'un prix a été modifié par le technicien au pièces
Sélection de la marque, le modèle et l'année dans ACDeleco «All Makes»	Navigation dans le CPE pour un accès aux renseignements des pièces ACDelco
Plate-forme partagée pour véhicules (camions légers de GM)	Information détaillée concernant les camions légers à l'aide des noms des modèles. Lorsqu'on navigue sans le VIN, les données des pièces seront filtrées selon des marques et des modèles spécifiques des camions légers de GM

Améliorations à venir

Aviseurs techniques (en ligne)	L'accès au département du service disponible seulement aux données certifiées du CPE (version web seulement)
Q.link (des mises à jour du catalogue sur une base incrémentielle)	Sauver de l'argent et améliorer la satisfaction des clients. La concession/détaillant reçoit les données en temps opportun, ce qui augmente la précision des commandes; s'assure que les clients ont la bonne pièce au bon moment. Connexion Internet requise
Les données RPO disponibles facilement (en haut de l'écran) lorsqu'un VIN est entré	Les données RPO sont toujours affichées et un accès immédiat au catalogue
La possibilité de visionner des données textuelles concernant les pièces selon le type	Filtrage additionnel et la possibilité de trier des données des pièces (ex. : les freins – céramique, métallique, etc.).
Texte de haut et de bas de page est fourni au moment de l'impression d'une illustration ou lorsqu'on la transmet par courriel	Les renseignements importants sont automatiquement liés aux illustrations imprimées ou transmises par courriel. Renseignements inclus: VIN, marque/année/modèle, droit d'auteur.
Option pleine écran pour une page de texte d'une pièce (illustration)	Éclater des données des pièces en mode plein écran
Notes du fabricant (mondial)	Permet à GM d'ajouter des notes de corrections ou de précisions au catalogue. Cette fonction est disponible pour DVD (voir fonction Q.link ci-dessus). Connexion Internet requise.
Mesures de secours locales ou en ligne	Assure une fonctionnalité, accessibilité et flexibilité maximale du système, ce qui améliore le rendement. Le CPE sera disponible dans chaque concession/détaillant par DVD (local) et par le Web (GM Dealer World/InfoNet), ce qui réduit la possibilité d'une interruption. Cette mesure unique permet aux concessions/détaillants de continuer les opérations critiques avec un minimum d'interruption, d'augmenter le rendement, d'améliorer la satisfaction des clients et d'augmenter la productivité des techniciens.

Powered by

ProQuest
Business Solutions